

WIDE
Wellbeing in Digital Education

Guide sur le bien-être en formation à
domicile

2023

Erasmus+ KA220-VET-A5322CAB (PR3)



Suradnici
u učenju



Table des matières

Introduction	4
Module 1 : Préparer l'environnement d'apprentissage	6
Introduction	6
1) Learning Management Systems (LMS)	6
2) Vidéoconférence	9
3) Préparez votre environnement de travail	12
Module 2 : Préparer les apprenants à l'apprentissage à distance	14
Introduction	14
1) Familiariser les apprenants avec les outils numériques par des exercices ludiques	15
2) Apporter un objet personnel	17
3) Le climat émotionnel	18
Module 3 : Comment tirer le meilleur parti de l'apprentissage à distance ?	20
Introduction	20
1) La présence est de mise !	20
2) Montrez-moi votre chasse au trésor !	22
3) Choisir et apprendre	24
4) Organiser un voyage de groupe	26
Module 4 : Comment faciliter la communication interactive ?	29
Introduction	29
1) Changement d'activité pour un meilleur apprentissage en ligne	29
2) La narration pour un apprentissage efficace	31
3) La pédagogie inversée pour responsabiliser les apprenants	34
4) Les bilans de fin de session	36
Module 5 : Récolter les bilans pour les enseignants	38
Introduction	38
1) Micro-sondages	38
2) Boîte à idées	40
3) L'équipe du jour chargée du bilan	41
4) Grilles de bilan	42
5) Sondage d'évaluation	44
6) Comment interpréter les bilans	45
Module 6 : Fournir un bilan aux apprenants	47
Introduction	47
1) La méthode du bilan en sandwich	47
2) Le bilan par le biais de grilles d'évaluation	48
3) Le bilan par les pairs	50
Conclusion	52

Clause de non-responsabilité

Ce guide est produit et publié par le partenariat Wide avec le soutien du programme Erasmus+. Il est publié sous Creative Commons public [Licence CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) International.



Cette licence exige que les réutilisateurs mentionnent le créateur. Elle autorise la distribution, le remixage, l'adaptation et l'exploitation du matériel sur tout support ou dans tout format, même à des fins commerciales. Si d'autres personnes remixent, adaptent ou développent le matériel, elles doivent accorder une licence pour le matériel modifié selon des conditions identiques.

L'icône "Pour aller plus loin" récupérée à partir de [Freepick](https://www.freepick.com/) est conçue par Monkik.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Introduction

Ce guide vise à fournir aux enseignants des stratégies et des suggestions pour prendre en compte le bien-être dans la conception et la mise en œuvre d'environnements d'apprentissage en ligne et mixtes. Ce document est une version PDF du [parcours d'apprentissage en ligne Wide](#), conçu pour créer un mode d'apprentissage engageant et axé sur les relations dans des espaces en ligne accueillants. La distance et les écrans pouvant affecter la persévérance des apprenants, il est essentiel de les maintenir engagés avec un sentiment de présence, grâce à des activités attrayantes, des outils conviviaux et la communication entre pairs.

Selon Bourgeois (2013)¹ l'engagement comprend l'implication de l'apprenant dans le processus d'apprentissage. Il a été catégorisé en trois indicateurs :

- Comportementale : choix, persévérance, gestion des efforts, gestion de l'environnement et du temps, recherche d'aide.
- Cognitif : stratégies d'autorégulation efficaces (planification/fixation d'objectifs, attention et suivi métacognitifs, contrôle, évaluation, pensée critique, réflexivité, etc).
- Émotionnel : manifestation d'émotions qui varient en fonction du niveau d'implication.

"L'engagement émotionnel concerne les effets inhérents à l'activité d'apprentissage en termes de réactions émotionnelles - positives telles que l'intérêt, la fierté, la gaieté ou l'enthousiasme, ou négatives telles que la déception, l'anxiété, la tristesse ou la dévalorisation. Cet engagement émotionnel dépend de tout ce qui peut influencer le désir même d'apprendre : les pairs, les enseignants, le contenu ou les situations d'apprentissage" (Merhan, 2021)² . Cette dimension affective de l'engagement est susceptible d'influencer la réussite des apprenants, d'où l'importance de la prendre en compte dans l'apprentissage numérique. Il est donc essentiel que les apprenants se sentent membres d'une communauté.

Cependant, le bien-être ne concerne pas seulement les apprenants eux-mêmes, mais aussi toutes les personnes impliquées dans l'éducation. En particulier, le personnel éducatif doit être habilité à mettre en œuvre des outils et des méthodes adaptés afin de réduire ses appréhensions et d'améliorer son propre bien-être.

Ce guide peut être considéré comme un catalogue d'inspiration qui aidera les enseignants à mieux préparer et mener l'apprentissage à distance en se concentrant sur le bien-être des enseignants et des apprenants.

Nous vous proposons de parcourir les six modules structurés selon les différentes phases de la formation. Cela commence par la préparation de l'environnement de travail à distance ainsi que la

¹ Bourgeois, Étienne. Engagement en formation. De Boeck Supérieur, 2013.

² Merhan, F. (2021). Engagement, apprentissage et activité de recherche en situation de confinement : le cas d'étudiants de master en formation des adultes. *Le sujet dans la cité*, 11, 69-82.

préparation des apprenants. Vient ensuite le cours lui-même : comment tirer le meilleur parti de l'apprentissage à distance, optimiser les interactions pour créer et maintenir la présence. Enfin, la phase de bilan permet d'interroger les pratiques des enseignants et les performances des apprenants. Si ce n'est pas spécifié, toutes les méthodes et tous les outils peuvent être mis en œuvre en ligne et dans le cadre de l'apprentissage mixte.

Les modules peuvent également être réalisés séparément pour répondre à un besoin spécifique, l'important étant d'assurer une assimilation en douceur en faisant des allers-retours entre le guide et la pratique.

Le temps d'apprentissage est d'environ 8 à 10 heures réparties comme suit par module :

Module	Temps nécessaire
Module 1 : Préparer l'environnement d'apprentissage	environ 1h45
Module 2 : Préparer les apprenants à l'apprentissage à distance	environ 1h15
Module 3 : Comment tirer le meilleur parti de l'apprentissage à distance ?	environ 1h15
Module 4 : Comment faciliter la communication interactive ?	environ 2h
Module 5 : Récolter les bilans pour les enseignants	environ 2h30
Module 6 : Fournir un bilan aux apprenants	environ 45 min

Module 1 : Préparer l'environnement d'apprentissage

Introduction

Ce module se concentre sur les éléments clés permettant de s'assurer que l'environnement à distance est propice à l'apprentissage, à savoir :

1. Préparation technique pour s'assurer que l'équipement, de préférence avec deux écrans, une caméra et un microphone, fonctionne bien.
2. Un espace de travail confortable et organisé qui minimise les distractions sans être impersonnel et qui permet de contrôler l'environnement.
3. Une plateforme dont les fonctionnalités sont adaptées et maîtrisées pour garantir une expérience d'apprentissage fluide et interactive.

1) Learning Management Systems (LMS)

Learning Management Systems (LMS) est un logiciel qui structure les cours en ligne. Il permet d'ajouter et d'afficher du contenu sous différents formats (texte, son, vidéo, fichiers), des activités d'apprentissage, différents types d'évaluation, de l'interaction avec les apprenants et le suivi des progrès. L'accès libre permet aux apprenants de réviser le matériel à leur propre rythme, en particulier de revoir les sessions vidéo enregistrées en direct. Parmi les LMS les plus populaires, on trouve les logiciels libres Moodle et Canvas, mais un certain nombre de solutions commerciales sont également disponibles.

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer l'environnement d'enseignement
- Faciliter l'engagement des apprenants
- Suivre et évaluer les progrès des apprenants
- Garantir l'accessibilité et l'inclusivité
- Rationaliser les tâches administratives
- Améliorer les pratiques d'enseignement

Application et adaptation

Les LMS sont plus ou moins polyvalents et la plupart d'entre eux peuvent être adaptés efficacement à différents contextes d'apprentissage, y compris l'apprentissage en face à face et l'apprentissage mixte.

En ligne, le LMS fournit un point d'accès unique à une série d'activités qui participent au processus d'enseignement : fourniture de contenu, communication et évaluation.

Dans le cadre de l'apprentissage mixte, qui combine les apprentissages en face-à-face et en ligne, le LMS peut fournir du matériel, des ressources et des devoirs supplémentaires. Il favorise la continuité et permet aux apprenants d'accéder au contenu du cours en dehors des heures de cours.

Dans les salles de classe traditionnelles, les supports de cours, les syllabus et les annonces peuvent être partagés via le LMS, ce qui facilite les discussions et la collaboration en dehors des temps d'apprentissage.

Quel que soit le contexte, les enseignants doivent s'assurer que tous les documents publiés sont accessibles à tous les apprenants, en particulier aux apprenants avec des handicaps et à ceux en zones rurales, en fournissant des formats alternatifs et en choisissant un LMS conforme aux directives d'accessibilité au contenu Web 2.1, de préférence avec un niveau de conformité AA, tel que Moodle LMS 4.0.

Description

Étape 1 : Mise en place du cours

Connectez-vous au LMS. Accédez à la zone de création ou de configuration du cours. Créez un nouveau cours en fournissant des informations de base telles que le nom, la durée et la description. Prenez le temps de voir comment vous pouvez vous organiser, naviguez sur les cours organisés par des collègues, faites des recherches sur le web si nécessaire.

Étape 2 : Organiser le matériel d'enseignement et d'apprentissage

Avant d'aller en ligne, prenez un stylo et une feuille de papier pour dessiner l'architecture du parcours d'apprentissage. Il s'agit de faire des choix : sera-t-il structuré par modules de compétences, par périodes de temps ou par thèmes ? Une fois le parcours d'apprentissage conçu, transposez la structure sur la plateforme LMS avant d'ajouter des contenus composés de différents médias. Assurez-vous que les apprenants ne verront que les fonctionnalités qu'ils utiliseront.

Étape 3 : Mise en place de devoirs et d'évaluations

Lorsque vous créez des devoirs et des évaluations, spécifiez les dates d'échéance, les instructions et les critères de notation. Décidez quand vous pouvez utiliser la notation automatique et quand vous devez la faire manuellement.

Étape 4 : Amener les apprenants à communiquer

Choisissez les outils de communication à utiliser. Réfléchissez à la manière dont vous allez encourager les apprenants à participer aux discussions et à communiquer avec vous et leurs pairs.

Étape 5 : Faire travailler les apprenants ensemble

Utiliser des outils de collaboration tels que les travaux de groupe, les wikis ou les documents partagés pour promouvoir le travail d'équipe et l'apprentissage collaboratif.

Étape 6 : Suivre les progrès de l'apprenant

Utilisez les fonctions de suivi pour contrôler les progrès des apprenants. Vérifiez qui a accédé aux supports de cours, réalisé les devoirs et participé aux discussions.

Identifier les apprenants qui pourraient avoir besoin d'un soutien supplémentaire en fonction de leur activité ou de leur performance.

Étape 7 : Soutenir l'accessibilité

Veillez à ce que tous les supports de cours soient aussi accessibles que possible, en tenant compte des contraintes de vos apprenants (existence de handicaps, dyslexie, vie en zone rurale avec un accès limité à l'internet...). Utilisez les fonctions d'accessibilité du LMS pour vous guider dans la mise à disposition de formats alternatifs.

Étape 8 : Fournir un bilan aux apprenants

Les LMS offrent des outils de notation et peuvent automatiquement attribuer des micro-crédits sous la forme de badges numériques ouverts. Toutefois, pour maintenir une présence pédagogique, il convient de fournir des commentaires individuels.

Étape 9 : Archiver et réfléchir

Archivez le parcours d'apprentissage à la fin d'une période d'étude ou lorsqu'il est terminé. La plupart des plateformes LMS proposent des options pour exporter le contenu des cours et les donner aux apprenants.

Réfléchir à l'efficacité du parcours d'apprentissage et recueillir les commentaires des apprenants afin d'apporter des améliorations pour les futures itérations.

Étape 10 : Amélioration continue

Utilisez les données et les analyses fournies par le LMS pour évaluer vos méthodes d'enseignement et l'efficacité globale du cours. Apportez les ajustements et les améliorations nécessaires pour les parcours d'apprentissage à venir.

Contribution au bien-être

Une fois le parcours d'apprentissage personnalisé et structuré de manière logique, le LMS peut être convivial pour les apprenants. Ils peuvent accéder aux ressources et réaliser les travaux à leur propre rythme, réduisant ainsi le stress associé aux délais. La possibilité de revoir le contenu et les supports de cours autant de fois que nécessaire favorise un sentiment de contrôle et de confiance.

Si les enseignants doivent consacrer beaucoup de temps pour se familiariser avec le LMS, organiser le cours, préparer les activités et les évaluations, il peut être utilisé par un grand nombre d'apprenants simultanément et automatiser les tâches de notation ou de suivi de l'assiduité, permettant de libérer du temps.

Conseils et astuces

- Comme tous les LMS fournissent des services similaires et plus de fonctionnalités que nécessaire, optez pour un logiciel libre largement utilisé.
- Commencez par vous entraîner pour vous familiariser avec le LMS. Il faut beaucoup de temps pour parvenir à le rendre aussi transparent que possible pour l'apprenant et pour concevoir des parcours d'apprentissage attrayants.
- N'hésitez pas à vous former si cela vous met à l'aise. Partagez vos astuces avec vos collègues. Cherchez parmi les centaines de tutoriels gratuits disponibles pour chacune de vos questions.
- Personnaliser le LMS, avec le soutien de l'équipe technique si nécessaire.
- Au fur et à mesure que vous alimentez le LMS en contenu et en activités, passez régulièrement au rôle de l'apprenant pour visualiser ce qu'il verra.
- Mettez-vous à la place d'un apprenant et imaginez ce que vous aimeriez trouver dans un cours en ligne.



Pour aller plus loin

Avez-vous déjà suivi un parcours d'apprentissage à distance avec le LMS ? Qu'est-ce qui vous a plu ? Avez-vous rencontré des difficultés ? Qu'auriez-vous aimé trouver ? Avez-vous déjà enseigné en ligne ? Avec le LMS ? Était-ce difficile à organiser ? Quelles fonctionnalités avez-vous utilisées ? Quels types de médias avez-vous inclus ? Quel type d'activités ? Comment avez-vous assuré la collaboration et le co-apprentissage ? Avez-vous analysé votre expérience ? Avez-vous utilisé les données fournies par le LMS ?

2) Vidéoconférence

La vidéoconférence permet une interaction visuelle en temps réel. Elle est généralement utilisée pour un cours magistral, mais elle peut également soutenir des activités en petits groupes, ce qui rend l'apprentissage en ligne plus dynamique et interactif. L'enregistrement des cours permet aux apprenants de les revoir à leur convenance.

Les outils de vidéoconférence vous permettent de partager un écran et de proposer des heures de travail virtuelles pour communiquer avec les apprenants et répondre à leurs questions, ce qui les aide à rester motivés pour apprendre. Ils améliorent l'expérience globale de l'apprentissage en ligne en reproduisant de nombreux aspects des cours traditionnels.

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le rôle de la vidéoconférence

- Choisir un outil de vidéoconférence
- Assurer la préparation technique

Application et adaptation

L'interaction vidéo reproduit une salle de classe pour des échanges en direct, favorisant l'engagement ainsi que les liens entre les enseignants et les apprenants.

Dans les environnements d'apprentissage mixtes, la vidéoconférence permet aux apprenants éloignés physiquement de participer, assurant ainsi l'inclusion et la continuité.

Dans les salles de classe traditionnelles, des intervenants extérieurs et des experts peuvent intervenir par vidéo ; les apprenants ayant des problèmes d'emploi du temps ou d'accessibilité peuvent suivre un cours sans se rendre physiquement sur place.

Description

Le marché est dominé par des outils commerciaux gratuits ou payants tels que Zoom, Teams et Skype de Microsoft, ou Google Meet. Leurs fonctionnalités sont toutes similaires (enregistrement, changement d'arrière-plan, partage d'écran, messagerie instantanée, création de sessions en petits groupes pendant une réunion, etc.)

Pour des raisons de sécurité, de confidentialité des données personnelles et de possibilités de personnalisation, les solutions open source prennent de plus en plus d'importance.

Par exemple, Jitsi Meet, inclut toutes les fonctionnalités (arrière-plan flou, partage d'écran, enregistrement de réunion, streaming en direct, gestion des microphones des participants, chat, etc.) et ne nécessite pas d'être téléchargé ou installé, ni de créer un compte pour démarrer une conversation.

BigBlueButton, logiciel libre sous licence ouverte, est le système de visioconférence développé pour l'enseignement à distance et recommandé dans le monde entier par plusieurs institutions académiques et autorités publiques telles que le ministère français de l'éducation nationale. Il permet le partage de la voix et de la vidéo, des présentations avec ou sans tableau blanc, des outils de chat public et privé, le partage d'écran, des enquêtes en ligne et l'utilisation de documents bureautiques. Il comprend un plug-in pour Moodle.

Plutôt que de vous en recommander un, si votre établissement n'impose pas un outil particulier, nous vous proposons de les essayer, de les analyser et de les comparer selon vos critères (coût, accessibilité, intégration logicielle, qualité du son et de l'image, nécessité d'installer un logiciel ou de créer un compte, disponibilité d'un plug-in pour l'intégrer à votre LMS, etc.)

Contribution au bien-être

La vidéo est probablement le meilleur moyen de créer un sentiment de présence pour réduire le sentiment d'isolement :

- En se voyant, les apprenants et les enseignants peuvent partager leurs émotions et interagir par le biais d'expressions faciales, comme s'ils se trouvaient dans la même pièce.
- En plus d'être présent avec ses yeux, l'enseignant est présent avec son visage (froncements de sourcils, sourires, expressions faciales), son corps (gestes) et son arrière-plan, en montrant éventuellement des objets.
- Les enseignants peuvent détecter un manque de compréhension dans les expressions des participants et fournir une clarification immédiate, ce qui réduit l'anxiété associée à l'incertitude, aux questions sans réponse ou aux malentendus.
- Il facilite la participation active à des activités nécessitant un retour d'information immédiat.

Enfin, les cours vidéo programmés offrent une structure et une routine, aidant les apprenants et les enseignants à maintenir un objectif dans leur apprentissage ou leur travail.

Conseils et astuces

- Testez le logiciel sur l'ordinateur avec la caméra et le microphone à partir de la connexion internet qui sera utilisée pour l'enseignement. Il peut être difficile d'accéder depuis chez soi à une plateforme qui est facilement accessible depuis les locaux de l'école. Familiarisez-vous avec l'interface, les paramètres et les fonctionnalités. Recherchez des tutoriels et assistez à des sessions de formation.
- Assurez-vous que l'outil de vidéoconférence n'exclut aucun apprenant en raison d'un handicap, de la compatibilité du logiciel ou d'une bande passante limitée.
- Entraînez-vous à gérer deux écrans, l'un à partager, l'autre à afficher les caméras des apprenants, tout en regardant la caméra.
- Se concentrer sur la diffusion du regard en fixant la caméra pour donner aux apprenants l'impression de les regarder dans les yeux demande un peu d'entraînement, car nous sommes tentés de regarder les vidéos des participants ou l'écran partagé.
- Pour limiter l'empreinte carbone, rappelez aux apprenants d'éteindre les caméras lorsqu'ils ne font qu'écouter et de les ouvrir pour poser des questions ou présenter un sujet. Choisissez une résolution faible ou moyenne pour réduire le flux de données.
- Le fait de recueillir des commentaires après chaque session permet d'identifier les domaines à améliorer. L'enregistrement des sessions vous permet d'analyser la manière dont vous enseignez et faites participer les apprenants.
- L'évaluation des risques potentiels permet de les anticiper et de préparer des solutions alternatives.



Pour aller plus loin

Avez-vous déjà utilisé la vidéoconférence ? Avez-vous suivi des cours par vidéoconférence ? Quel était l'avantage de la vidéo ? Avez-vous pu interagir avec l'orateur ? Quel était l'objectif ? Si ce n'est pas le cas, pourquoi ? Avez-vous communiqué avec les autres participants ? Le cours a-t-il été enregistré ? Avez-vous eu accès à l'enregistrement ? Intégrez-vous la vidéoconférence dans votre enseignement ? Avez-vous eu besoin d'une formation ? Avez-vous rencontré des problèmes techniques ? Enregistrez-vous des sessions ? Vous sentez-vous à l'aise ? Quelles sont les limites ? Y a-t-il des activités que vous aimeriez proposer et qui ne peuvent pas être réalisées à l'aide de la vidéo ? Avez-vous reçu des commentaires de la part des apprenants ? Comment la vidéo peut-elle améliorer le bien-être des apprenants ?

3) Préparez votre environnement de travail

Une configuration correcte de l'environnement de travail rendra la classe virtuelle plus efficace tout en maintenant l'intérêt des apprenants.

Objectifs d'apprentissage

- Créer un environnement propice à l'apprentissage en améliorant la concentration et la motivation.
- Développer des compétences de communication en ligne.

Description

- Veillez à disposer d'une connexion internet stable et de bonne qualité.
- Vérifiez à l'avance les fonctions de vidéoconférence.
- Vérifiez la qualité de la vidéo et du son (si nécessaire, connectez une caméra filaire externe et un microphone).
- Planifiez votre intervention séquence par séquence en rédigeant un scénario détaillé avec une chronologie organisant la succession des exposés, des activités, des questions, de l'évaluation et du bilan.
- Fournir le lien de connexion à l'avance.
- S'isoler dans une chambre calme et bien équipée.
- Choisissez entre un fond neutre pour éviter les distractions (éventuellement à l'aide d'un fond virtuel intégré) et un fond qui montrera certains traits de votre personnalité afin d'établir un climat social et émotionnel plus favorable.

- Attention à la lumière : il est préférable de ne pas avoir de fenêtre ou de source de lumière derrière soi.
- Soignez votre apparence : ce n'est pas parce que vous enseignez à domicile que vous pouvez être en pyjama.
- Placez-vous suffisamment loin de la caméra pour que le haut des épaules soit visible.
- Placez la caméra de manière à ce que vous puissiez la regarder lorsque vous parlez. Si les apprenants ont l'impression que vous les regardez, ils se sentiront plus impliqués. Évitez de placer la caméra d'un ordinateur portable en position basse en la surélevant si nécessaire avec des livres. Si vous parlez à un apprenant en particulier, ne regardez pas sa vidéo mais continuez à regarder la caméra.
- Connectez-vous quelques minutes avant le début de la réunion pour tester votre équipement, anticiper tout problème technique et accueillir les apprenants lorsqu'ils se connectent.

Contribution au bien-être

Une bonne préparation limite les imprévus et les distractions, ce qui permet à chacun de se sentir plus à l'aise pendant la session.



Pour aller plus loin

Où vous installez-vous pour donner vos cours à distance ? Disposez-vous d'une salle dédiée ? Avez-vous déjà réfléchi à son organisation ? Vous manque-t-il quelque chose ? Comment le bureau est-il placé par rapport à la fenêtre ? Pouvez-vous maintenir un éclairage constant ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? Votre équipement et votre connexion sont-ils de bonne qualité ? Pouvez-vous regarder la caméra pendant que vous enseignez ? Les apprenants vous ont-ils fait part de leurs commentaires sur votre environnement ? Vous êtes-vous déjà interrogé sur votre bien-être au travail ?

Module 2 : Préparer les apprenants à l'apprentissage à distance

Introduction

La préparation des apprenants comprend (au moins) les aspects suivants :

- **Un environnement propice à l'apprentissage et à la concentration.** Pour s'assurer qu'ils sont familiarisés avec les différents outils, effectuez toujours un contrôle technique pour vérifier s'ils peuvent partager l'écran, activer et désactiver la caméra et le micro ou réduire les bruits de fond.
- **Préparation émotionnelle.** Commencez chaque session par un exercice stimulant qui encourage la communication et la coopération, comme un brise glace, une vérification ou un exercice amusant.
- **La préparation cognitive** pour engager le maximum de leurs capacités cognitives. Au début d'une session, présentez les objectifs et leur place dans l'ensemble du cours, ainsi que les critères d'évaluation. Une carte d'entrée permettant d'auto-évaluer l'état de préparation à l'obtention de nouveaux résultats d'apprentissage aidera à ajuster le plan d'enseignement.
- **Leur implication** dans la proposition de règles de travail collaboratif et de communication ainsi que dans le processus au cours des sessions.

Ce module donne des exemples d'activités qui peuvent être utilisées pour préparer les apprenants, en mettant l'accent sur la préparation émotionnelle.

Le contenu de ce module s'inspire de la théorie de l'apprentissage social et émotionnel (ASE) considéré comme *"le processus par lequel tous les jeunes et les adultes acquièrent et appliquent les connaissances, les compétences et les attitudes nécessaires pour développer des identités saines, gérer les émotions et atteindre des objectifs personnels et collectifs, ressentir et montrer de l'empathie pour les autres, établir et maintenir des relations de soutien, et prendre des décisions responsables et bienveillantes."*³

L'apprentissage social et émotionnel vise généralement à développer cinq compétences :

- Conscience de soi : capacité à être conscient de ses propres émotions et à développer une image positive de soi.
- Autogestion : capacité à réguler ses propres émotions et à surveiller son propre comportement.
- Conscience sociale : capacité à être conscient des émotions et des situations sociales

³ <https://casel.org/fundamentals-of-sel/>

des autres.

- Prise de décision responsable : capacité à résoudre des problèmes et à prendre des responsabilités.
- Compétences relationnelles : les compétences nécessaires pour favoriser les relations et communiquer au sein de celles-ci.

Les adeptes de l'apprentissage social et émotionnel pimentent généralement leurs cours par des activités de vérification qui peuvent être comparées à des brise glace, à la différence qu'elles se concentrent sur les sentiments et les émotions. Il s'agit de courtes activités permettant aux apprenants d'exprimer ce qu'ils ressentent ce jour-là dans ce contexte particulier. Elles sont censées aider les apprenants à mettre de côté leurs préoccupations et à réduire leurs émotions pour mieux se concentrer sur le contenu pédagogique. Elles sont plus difficiles à gérer si les enseignants ne sont pas formés pour soutenir une dimension psychologique et s'ils disposent de peu de temps pour clarifier les situations difficiles. Ils doivent réagir en conséquence et faire face à toute préoccupation sérieuse. Il peut être nécessaire d'organiser un rendez-vous individuel ou de mettre la personne en contact avec un conseiller.

Témoignage d'Alessandro Carbone sur les activités brise glace : [Session d'enregistrement brise-glace](#)

1) Familiariser les apprenants avec les outils numériques par des exercices ludiques

Des exercices amusants préparent les enseignants et les apprenants à utiliser tout le potentiel des outils.

Objectifs d'apprentissage

- Créer une ambiance informelle en ligne
- Former à l'utilisation des outils en ligne
- Établir des relations entre l'enseignant et les apprenants en ligne
- Augmenter le niveau d'énergie dans l'apprentissage en ligne

Application et adaptation

Un peu de créativité, de connaissances et de préparation sont nécessaires pour adapter des activités amusantes à l'utilisation en ligne, qui améliorent l'atmosphère, stimulent l'énergie et créent un sentiment d'appartenance à la communauté.

Description⁴

Présentation d'images

Les apprenants disposent d'une minute pour trouver sur leur téléphone une image qu'ils peuvent utiliser pour raconter une histoire. Ils ont 1 à 2 minutes chacun pour raconter leur histoire. Cette activité peut être utilisée lorsque les apprenants se connaissent déjà, mais aussi dans les nouveaux groupes pour apprendre à se connaître.

Top 5 des sujets

Créez des groupes de 4 ou 5 personnes qui se réuniront pendant 5 minutes. Chaque membre doit dresser une liste de 5 choses dont il se souvient à propos de la dernière leçon. Les listes sont rédigées en privé avant d'être partagées simultanément avec le groupe, par chat ou dans un document partagé, en partant du plus pertinent au moins pertinent. Après 5 minutes, les salles de réunion se ferment et les listes sont présentées au reste de la classe.

Associer le fait à la personne

Chaque élève envoie un message privé à l'enseignant avec un fait amusant le concernant. L'enseignant présente ensuite les faits un par un et, dans le chat, les élèves désignent celui qu'ils pensent être l'auteur. Pour conclure, les participants se dévoilent en expliquant leur histoire.

Contribution au bien-être

Une bonne maîtrise des outils permet d'avoir l'esprit dégagé des contingences techniques. Il crée une atmosphère amusante et détendue en ligne.

Conseils et astuces

- Assurez-vous de bien comprendre et maîtriser les outils.
- Utiliser les idées des apprenants pour adapter les activités et en créer de nouvelles.

Plus d'informations...

Pour en savoir plus sur la manière de mettre en place un environnement d'apprentissage mixte entièrement flexible, suivez le guide du [modèle HyFlex](#) élaboré par l'université de l'Ohio, accompagné d'une [boîte à outils numérique](#).

⁴ Adapté de [10 activités de consolidation d'équipe pour l'apprentissage à distance](#).



Pour aller plus loin

Connaissez-vous les différents outils qui peuvent être utilisés en ligne ? Effectuez-vous une veille technique sur les nouveaux outils ? Vos élèves sont-ils à l'aise avec les outils numériques ? Et vous ? Y a-t-il de grandes différences entre les élèves ? Introduisez-vous des éléments ludiques dans votre enseignement ? Comment introduisez-vous une leçon ? Un module ou une session ? Utilisez-vous des exercices pour rendre les apprenants plus à l'aise avec les outils ?

2) Apporter un objet personnel

Apporter un objet personnel est une activité facile pour créer une dynamique de groupe positive au début d'un cours. Elle nécessite de préparer le groupe et de créer une atmosphère détendue afin que les apprenants s'ouvrent aux autres. Parler d'un objet est relativement "sûr" tout en montrant quelque chose de soi, ce qui contribue à créer une sensation d'appartenance au groupe.

Objectifs d'apprentissage

- Renforcer les liens entre les enseignants et les apprenants
- Encourager le travail d'équipe

Description

L'activité peut être réalisée en guise d'introduction si les apprenants ont été invités à apporter un objet qui représente quelque chose pour eux ou qui est lié au cours. Ils se présentent à tour de rôle avant d'expliquer leur objet et sa signification. L'enseignant peut être le premier à présenter un objet pour encourager les autres.

L'écoute mutuelle permet de mieux connaître les personnes avec lesquelles on va travailler. Chacun se souvient des autres parce qu'il peut leur associer un objet et une histoire personnelle. C'est un moyen rapide d'aider le groupe à construire une identité commune à partir d'identités personnelles.

Contribution au bien-être

Se connaître les uns les autres est un élément important du bien-être en groupe et, sans ce type d'activité, il faut du temps pour y parvenir. *Apporter un objet personnel* est un moyen rapide d'apporter quelques nuances aux personnes avec lesquelles vous partagez un environnement d'apprentissage et de créer une cohésion de groupe.

Conseils et astuces

- Veillez à ce que l'ambiance au sein du groupe soit détendue et laissez les participants en dire autant ou aussi peu qu'ils le souhaitent.

- Commentez les histoires et renforcez leur place dans la dynamique du groupe en donnant un retour d'information positif.
- N'oubliez pas de participer au jeu avec votre propre objet.
- Si quelqu'un a oublié d'apporter un objet, il peut quand même participer en prenant un objet qu'il a à proximité, par exemple son téléphone, une clé USB ou une tasse à café, et raconter une histoire à son sujet, et donc à propos de lui-même. On peut également demander aux apprenants de raconter un fait amusant ou une histoire les concernant, bien que cela puisse être plus intimidant et moins accessible.



Pour aller plus loin

Vous sentiriez-vous à l'aise pour organiser cette activité ? Qu'en est-il de la participation ? Qu'apporteriez-vous ? Avez-vous déjà organisé des activités similaires ? Dans une salle de classe ? En ligne ? Comment réagiriez-vous si un élève ne parvenait pas à contrôler ses émotions ? Si un élève refusait de participer ? Si un élève se moquait d'un autre ?

3) Le climat émotionnel

Cette activité permet aux apprenants et aux enseignants de partager leurs émotions et de mettre des mots sur leurs sentiments avant d'entamer le processus d'apprentissage.

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les émotions des apprenants, qui peuvent avoir un impact sur leur apprentissage
- Encourager les apprenants et les enseignants à exprimer leurs émotions

Application et adaptation

Cette activité peut être utilisée de façon routinière ou aléatoire, selon le sujet, pour exprimer les émotions de la journée, mais aussi pour auto-évaluer le niveau de compréhension de la leçon précédente.

Description

Au début de la session, demandez à chacun sa météo émotionnelle. Les élèves ainsi que l'enseignant choisissent l'emoji qui correspond le mieux à leur humeur et le partagent dans le chat avant d'expliquer leur choix.

Contribution au bien-être

Les enseignants seront alertés de l'humeur de leurs apprenants afin d'adapter le rythme de la session et d'apporter un soutien individuel si nécessaire. C'est aussi l'occasion pour les apprenants d'exprimer leurs émotions et de se sentir écoutés. Cela les aide à mieux se concentrer par la suite.

Plus d'informations...

[40 activités brise-glace pour petits groupes](#)

[Une collection de brise-glaces](#) proposée par l'[Université de Floride](#)

Pourquoi utiliser des brise-glace ? - [Icebreakers | Center for Teaching Innovation \(cornell.edu\)](#)

[33 activités pour briser la glace au lycée et au collège qui fonctionnent vraiment](#)

[Briser la glace : Une stratégie de pré-intervention pour impliquer les participants à la recherche](#)

[Les meilleurs brise-glace numériques](#)

[50 Activités de vérification de l'apprentissage socio-affectif pour les salles de classe](#)



Pour aller plus loin

Vous sentiriez-vous à l'aise pour organiser cette activité ? Qu'en est-il de la participation ? Avez-vous déjà organisé des activités similaires ? Dans une salle de classe ? En ligne ? Comment réagiriez-vous si un élève ne parvenait pas à contrôler ses émotions ? Si un élève refusait de participer ? Savez-vous où orienter un apprenant qui exprime des difficultés ?

Module 3 : Comment tirer le meilleur parti de l'apprentissage à distance ?

Introduction

Ce module présente quatre méthodes pour tirer le meilleur parti de l'apprentissage en ligne. Elles vous guident pour devenir un enseignant capable d'organiser des sessions dynamiques, participatives et interactives, de personnaliser votre enseignement et de diminuer le sentiment d'isolement des apprenants derrière un écran.

1) La présence est de mise !

Pour surmonter la difficulté de maintenir les apprenants actifs et impliqués derrière un écran, cette méthode prépare les enseignants à briser le sentiment d'isolement et de distance pour créer une présence.

Objectifs d'apprentissage

- Développer un sentiment de présence en ligne
- Utiliser des outils et des activités adaptés à l'apprentissage en ligne
- Rendre l'apprentissage en ligne plus participatif et plus attrayant

Description

Le sentiment de présence sera créé par la mise en œuvre des pratiques suivantes.

Intégrer la communication verbale et non verbale

- Utilisez un langage clair, parlez lentement, posez des questions complémentaires et répétez les points clés. La communication en ligne nécessite plus d'attention et des vérifications régulières pour s'assurer que le public a bien compris.
- Se concentrer sur la communication non verbale, le langage corporel et les expressions faciales telles que les sourires, la proximité de l'écran, les hochements de tête, l'utilisation dynamique de la voix avec des variations d'intensité et des pauses pendant les présentations.
- Exercez vos compétences en matière de communication. Enregistrez une courte vidéo dans laquelle vous expliquez un sujet. Étudiez ensuite votre communication verbale et non verbale, ce qui doit être amélioré et ce qui fonctionne. Comment accueillez-vous les élèves ? Utilisez-vous trop ou pas assez d'expressions faciales ? Prenez des notes dont vous tiendrez compte lors de votre prochain cours en ligne.

Entraînez-vous à regarder dans les yeux

Le contact visuel, particulièrement difficile derrière un écran, est un élément clé de la présence. Entraînez-vous en imprimant et en fixant une paire d'yeux juste en dessous ou au-dessus de votre webcam. Avant un cours, vérifiez si votre regard est naturel en prenant des captures d'écran dans différentes positions, et ajustez vos yeux en conséquence.

Travailler avec deux écrans

L'écran comportant la caméra est utilisé pour la communication vidéo, le second pour les illustrations et le partage d'écran. Modifier la disposition entre le partage d'écran et la communication avec la caméra.

Inclure des références personnelles

- Donnez une touche de votre personnalité en créant votre propre image à l'aide d'un avatar ou d'un emoji personnalisé (par exemple en utilisant Bitmoji⁵) et utilisez-le pour vous amuser. Les avatars peuvent :
 - donner aux apprenants une idée de vous non seulement en tant qu'enseignant, mais aussi en tant que personne, ce qui peut accroître la motivation et la présence.
 - être utilisés de différentes manières, pour des annonces quotidiennes, dans des diaporamas ou comme un "vous" visuel communiquant des points clés au début, à la fin ou tout au long du cours.
- L'arrière-plan est un moyen d'introduire quelque chose de personnel et de fournir des sujets de discussion amusants. Vous pouvez demander aux apprenants de créer leur propre arrière-plan, par exemple en rapport avec le thème du jour, comme une manière créative de pré-activer leurs connaissances.

Contribution au bien-être

Ces pratiques réduisent les sentiments d'isolement et de distance.

Conseils et astuces

- Soyez attentif à votre communication verbale et non verbale lorsque vous regardez la webcam.
- Prendre un peu de temps pour créer un avatar est utile pour développer une présence personnelle en ligne.

⁵ [Bitmoji](#) est une application permettant de créer des emojis et des gifs personnalisés à l'image de l'utilisateur.

Documents à distribuer

"Yeux" à imprimer et à fixer sur votre webcam.



Pour aller plus loin

Êtes-vous déjà en mesure de regarder la caméra tout en parlant ? Comment tenez-vous compte de la communication non verbale en ligne ? Êtes-vous à l'aise avec le contact visuel derrière un écran ? Quel fond d'écran utilisez-vous ? Travaillez-vous avec deux écrans ? Qu'avez-vous appris de l'enregistrement vidéo d'une leçon ? Êtes-vous suffisamment clair ? Intégrez-vous différents modes de communication ?

2) Montrez-moi votre chasse au trésor !

Pour maintenir la concentration, la motivation et le bien-être, il est essentiel d'activer physiquement les apprenants, plus que dans l'enseignement traditionnel, car l'immobilité réduit l'énergie. *Montrez-moi votre chasse au trésor* est une activité simple et énergisante qui permet aux apprenants d'être actifs à la maison. Ils doivent prendre un selfie avec un objet suggéré par l'enseignant (par exemple un objet bleu ou un panneau de signalisation) avant de revenir en ligne.

Objectifs d'apprentissage

- Proposer une pause comportant de l'activité physique
- Introduire un peu d'amusement
- Créer des liens entre les apprenants et les enseignants
- Optimiser les pauses pour augmenter le bien-être, l'énergie et la motivation

Application et adaptation

Cette activité fonctionne dans un contexte d'apprentissage synchrone et est facile à adapter.

Si le temps est mauvais, il peut s'agir d'une activité en intérieur, où les apprenants doivent trouver l'objet le plus éloigné de leur ordinateur.

Il peut s'agir d'un jeu, les apprenants devant chasser et collecter tous les éléments d'une liste. Ou bien, le premier apprenant qui récupère l'objet peut décider de l'objet suivant que tout le monde doit chasser.

Il peut s'agir d'une activité récurrente organisée par les apprenants.

La preuve peut être apportée en montrant la photo de l'objet sur l'écran d'un téléphone ou en montrant l'objet à la webcam si le téléchargement d'une photo prend trop de temps.

L'activité peut rajouter de la difficulté en demandant aux apprenants d'inclure dans le selfie un geste tel qu'un pouce levé à côté de l'objet, une expression du visage décrivant leur humeur ou leur moyen de transport.

Description

L'enseignant introduit l'activité avec l'objectif donné. Exemple : "Montre-moi ton panneau de signalisation" :

- Vous devez prendre un selfie avec un panneau de signalisation situé à plus de 100 mètres de votre domicile, revenir sur le cours en ligne et l'envoyer sur le chat.
- Vous avez 10 minutes pour le faire et vous pouvez y aller à pied, à vélo ou en skateboard.
- L'activité est terminée lorsque tous les selfies ont été téléchargés.

Réfléchissez à l'avance au niveau de complexité : un selfie avec un seul objet ou plusieurs objets et une distance minimale. Une variante consiste à trouver un objet en rapport avec le thème d'enseignement et à demander aux apprenants d'expliquer le lien. Il est également possible de simplifier en ne gardant qu'une seule activité physique, comme sauter ou courir.

Un élément de concurrence renforcera la motivation des apprenants : le gagnant pourrait être celui qui a le plus grand nombre de "pouces levés" dans le chat ou celui qui termine le plus rapidement.

Contribution au bien-être

Une courte pause qui implique le corps et d'autres parties de l'esprit aide les apprenants à changer d'espace mental et à reprendre l'apprentissage avec une énergie et une concentration renouvelées.

Conseils et astuces

- Réserver au moins 10 minutes si les apprenants doivent sortir.
- Pour gagner du temps, cette activité peut être réalisée pendant la pause.
- Participez à l'activité pour faire le plein d'énergie et d'esprit d'équipe.



Pour aller plus loin

Souhaitez-vous intégrer cette activité dans votre cours ? La mettriez-vous en œuvre telle quelle ou l'adapteriez-vous ? Aimerez-vous y participer ? Quel serait le retour d'information ? Pouvez-vous identifier des obstacles à l'utilisation des outils numériques ? Pourquoi s'agit-il d'un élément clé du bien-être ?

3) Choisir et apprendre

Cette activité vise à réaliser un apprentissage différencié et à encourager l'auto-évaluation en donnant aux élèves la possibilité de choisir entre quatre niveaux d'exercices, du plus simple au plus exigeant. Ils peuvent également choisir le nombre de tâches et leur rythme.

Objectifs d'apprentissage

- Permettre à l'apprenant de progresser grâce à l'apprentissage actif et à l'auto-évaluation.
- Responsabiliser les apprenants à l'égard de leurs propres capacités d'apprentissage et de leurs progrès.
- Organiser un environnement d'apprentissage qui encourage l'autorégulation.

Application et adaptation

En ligne, quatre salles de réunion ou chats de groupe seront créés avec la possibilité de partager des documents, tandis que dans une salle de classe, quatre postes seront physiquement séparés.

Description

Préparez dix à vingt tâches homogènes pour quatre niveaux : simple, modérément exigeant, exigeant, très exigeant, que vous téléchargerez dans quatre salles de réunion.

Résumez la liste des tâches à cocher une fois qu'elles sont accomplies.

Envoyez cette liste de tâches avec les sujets d'auto-évaluation et les instructions aux apprenants :

- Votre mission consiste à résoudre le plus grand nombre de tâches possible dans le temps imparti.
- Vous pouvez vous déplacer librement d'une salle à l'autre.
- Si vous estimez que les tâches sont trop faciles, changez de salle.
- Restez dans la même salle tant que les tâches à accomplir vous mettent au défi.
- Vous pouvez travailler avec d'autres apprenants dans la même salle.
- Si vous avez des difficultés à résoudre une tâche, demandez de l'aide à un élève ou à un enseignant.
- Vous pouvez vous rendre dans une salle plus facile si la tâche est encore trop difficile.
- Cochez les tâches que vous avez résolues sur la liste et répondez aux questions d'évaluation.

Les élèves entreront dans la salle correspondant à leur niveau estimé, où ils trouveront une liste de tâches homogènes. Pendant la session, visitez les salles de réunion, écoutez les élèves et donnez-leur des commentaires. Ils peuvent partager des photos de leur travail afin que les autres ou vous-même puissiez les aider.

L'auto-évaluation porte sur les sujets suivants :

- Quel est votre degré de satisfaction au niveau des apprentissages ?
- Avez-vous progressé ?
- Avez-vous aidé d'autres élèves ?
- Avez-vous travaillé ensemble pour résoudre des problèmes ?

Contribution au bien-être

Les apprenants peuvent choisir le rythme de travail, se concentrer sur une tâche à leur convenance, ainsi le stress est réduit. De plus, en passant des tâches les plus faciles aux plus difficiles, ils ont le temps de se préparer cognitivement.

Cette méthode encourage également l'apprentissage collaboratif, l'auto-évaluation et l'autorégulation.

Conseils et astuces

- Au début, invitez les élèves à réfléchir sur leurs succès de la semaine précédente.
- Ne sous-estimez pas la charge de travail que représente la préparation d'un ensemble de tâches homogènes pour quatre niveaux différents.
- Rester disponible pour soutenir et suivre les apprenants, également en ligne.
- Encouragez les élèves à mettre régulièrement à jour leurs réalisations sur la liste de tâches et à évaluer s'ils ont choisi le bon niveau.
- Évaluer l'exactitude de leurs solutions.
- Donnez aux élèves la possibilité de vérifier leurs résultats pendant qu'ils travaillent.
- Rappelez-leur d'évaluer leur travail lorsqu'ils ont terminé.

Documents à distribuer

Des listes de tâches et un nombre suffisant de tâches pour chaque niveau.



Pour aller plus loin

Souhaiteriez-vous intégrer cette activité dans votre cours ? Qu'apporterait-elle aux apprenants ? Comment voyez-vous votre rôle ? Pouvez-vous identifier des obstacles liés à l'utilisation des outils numériques ? Liés à la distance ? Quelle est la valeur ajoutée de la mise en place de cette activité en ligne ? Pourquoi est-elle essentielle pour le bien-être ?

4) Organiser un voyage de groupe

La préparation d'un voyage de groupe donne aux élèves l'occasion d'apprendre par la pratique, de faire l'expérience du travail d'équipe, de hiérarchiser les tâches, de communiquer, de présenter et d'évaluer. Cela les aidera à :

- Gérer leurs émotions et leur comportement.
- Faire la différence entre l'approche rationnelle et l'approche émotionnelle de la prise de décision.
- Reconnaître les situations dans lesquelles des problèmes similaires ont été résolus avec succès.
- Comprendre les situations menant à des conflits et mettre en œuvre des stratégies de résolution des conflits.
- Comprendre l'importance de la coopération.
- Développer un comportement assertif.
- Être conscient des avantages du travail en équipe.
- Appliquer les techniques de présentation.
- Connaître les différents types d'équipes et de rôles.

Application et adaptation

En ligne et dans les situations mixtes, les équipes travaillent dans des salles de réunion séparées et une salle supplémentaire est ouverte pour les représentants. La méthode peut également être utilisée dans une salle de classe.

Description

L'objectif de cette activité est de planifier en commun un voyage pour l'ensemble du groupe.

1. L'enseignant constitue quatre équipes et confie à chacune d'elles l'une des quatre tâches suivantes :

- Planification des horaires et des déplacements.
- Recherche des destinations et création d'une brochure de sites à visiter et d'activités à réaliser.
- Établir un budget détaillé et calculer le besoin de financement externe.
- Rédiger un rapport pour une demande de subvention en expliquant la destination et la planification.

Les tâches doivent être accomplies simultanément et chacune d'entre elles nécessite des informations de la part des autres. De ce fait, les apprenants doivent identifier et hiérarchiser les sous-tâches afin de prendre des décisions qui alimenteront le travail des autres groupes.

2. Les équipes choisissent un représentant qui coopérera et communiquera avec les autres équipes. Les réunions peuvent être convoquées par n'importe quelle équipe lorsque le besoin s'en fait sentir.

3. Une fois la tâche accomplie, les équipes présentent leurs solutions et identifient le besoin d'une coordination supplémentaire, le cas échéant.

4. Chaque équipe évalue ensuite ses forces et ses faiblesses dans l'accomplissement de la tâche et son degré de réussite. Elle propose des stratégies pour améliorer ses points forts et surmonter ses points faibles.

5. Chaque équipe évalue également la performance de l'autre à l'aide des critères d'évaluation donnés par l'enseignant. Elles participent ensemble au débriefing.

Contribution au bien-être

Les apprenants développent des compétences en matière de prise de décision, de responsabilité personnelle, d'autorégulation et de relations positives, ainsi qu'une gestion efficace du temps.

Conseils et astuces

- Aider les apprenants en leur donnant des conseils ou en leur posant des questions de réflexion si nécessaire.
- Félicitez-les pour ce qu'ils ont fait de bien et encouragez-les à réfléchir à ce qu'ils auraient pu faire différemment.



Pour aller plus loin

Souhaiteriez-vous intégrer cette activité dans votre cours ? Qu'apporterait-elle aux apprenants ? Comment voyez-vous votre rôle ? Pouvez-vous identifier des obstacles liés à l'utilisation des outils numériques ? Liés à la distance ? Quelle est la valeur ajoutée de proposer cette activité en ligne ? Pourquoi est-ce essentiel pour le bien-être ?

Module 4 : Comment faciliter la communication interactive ?

Introduction

Une communication efficace étant l'une des clés d'une expérience d'apprentissage réussie, ce module répond au besoin critique d'améliorer l'engagement des apprenants en ligne, de promouvoir un sentiment d'appartenance et d'assurer une participation active dans une classe virtuelle inclusive.

Pour maintenir une communauté en ligne prospère, nous mettons l'accent sur l'encouragement des mécanismes de discussion et de bilans, tels que les sondages, à l'aide d'une variété d'outils. En formulant des demandes capables d'encourager les réponses de tous les apprenants, y compris ceux qui rencontrent des difficultés, les enseignants peuvent s'assurer que chaque voix est entendue.

En outre, nous soulignerons le pouvoir de la narration et du multimédia, tels que les courts métrages, pour captiver l'attention des élèves. En incorporant des expériences personnelles, des articles, des messages sur les réseaux sociaux, des récits et des paraboles, les enseignants élargissent les perspectives des apprenants.

1) Changement d'activité pour un meilleur apprentissage en ligne

Cette méthode répond au besoin fondamental de maintenir l'attention et l'engagement des participants dans l'apprentissage en ligne. En passant d'une activité ou d'une méthode d'enseignement à une autre, elle combat la monotonie des longs exposés et maintient les participants attentifs et motivés. Des activités courtes et variées enrichissent l'expérience d'apprentissage. En comprenant leur continuité et leur logique, les apprenants retiennent mieux les informations, tout en ayant le sentiment de faire partie d'un groupe.

Objectifs d'apprentissage

- Découvrir des conseils pour maintenir l'attention et l'engagement des participants.
- Apprendre à assurer la continuité de l'apprentissage à l'aide de diverses méthodes.

Application et adaptation

Le changement d'activité est particulièrement utile dans l'apprentissage en ligne, où il peut être difficile de maintenir l'engagement. Elle permet aux apprenants de rester concentrés pendant les cours et de s'impliquer dans les activités virtuelles.

Dans les systèmes mixtes, il est utile de mettre en œuvre des stratégies d'engagement cohérentes entre les différentes modalités d'apprentissage.

Description

Commencez par préparer une gamme variée d'activités (discussions, tâches interactives, prise de notes, pauses, brainstorming...) en maintenant un équilibre entre l'écoute et la lecture, les interactions et les productions. Chacune d'entre elles a des objectifs d'apprentissage clairs afin que les apprenants en comprennent le but et la pertinence.

Les activités doivent être courtes, de préférence entre 5 et 15 minutes, et les transitions doivent être fluides et logiques. Les participants doivent comprendre le lien entre chaque activité et le thème général.

Incluez des vidéos, des images ou des exemples concrets et utilisez des outils interactifs de sondage ou de quiz (par exemple Mentimeter, Wooclap, Klaxoon, Kahoot, etc.).

De courtes pauses permettront aux participants de se détendre afin de rester concentrés. Les activités prévues peuvent être adaptées en fonction des réactions des apprenants ou des besoins éventuels.

Contribution au bien-être

Réduction de la fatigue : le passage d'une activité à l'autre permet d'éviter la fatigue mentale et l'épuisement.

Engagement accru : les activités courtes maintiennent l'intérêt et la participation, contribuant à un environnement d'apprentissage positif et ciblé.

Apprentissage efficace : la méthode favorise l'apprentissage actif, ce qui améliore la compréhension et la rétention des connaissances, et donne un sentiment d'accomplissement.

Amélioration de la collaboration : les activités de collaboration favorisent le sentiment d'appartenance et le lien social, réduisant ainsi le sentiment d'isolement.

Sentiment de contrôle : les participants maîtrisent mieux leurs apprentissages, ce qui accroît leur efficacité personnelle.

Apprentissage adaptatif : l'adaptation des activités aux besoins des participants favorise un environnement d'apprentissage positif.

Conseils et astuces

- Vérifier que tous les apprenants ont accès aux outils nécessaires.
- Choisir des activités adaptées aux différents styles d'apprentissage et aux préférences.

Plus d'informations...

[Un jeu par jour : un apprentissage en ligne synchrone amusant et dynamique](#), par Lisa K. Forbe, Faculty Focus

[Activités en ligne engageantes](#), Université de Stanford, Teaching Commons

[Exemples d'activités d'apprentissage actif](#), Queen's University

Témoignage

[Changement d'activité dynamique pour un meilleur apprentissage en ligne](#) par Alessandro Carbone



Pour aller plus loin

Quel type d'activités incluez-vous dans votre enseignement ? Avez-vous trouvé de nouvelles idées pour diversifier votre pratique ? Avez-vous déjà échangé des idées avec des collègues pour élargir votre portefeuille d'activités ? Êtes-vous régulièrement à l'affût de nouveaux outils susceptibles d'attirer l'attention des apprenants ? Comment intégrez-vous la dimension du bien-être dans votre choix d'activités ?

2) La narration pour un apprentissage efficace

Cette méthode exploite le pouvoir de la narration à travers différents médias pour capter l'attention des élèves, faciliter la mémorisation de contenu, apprendre des langues étrangères, développer certaines attitudes telles que la tolérance, et des compétences telles que l'imagination, l'observation, l'analyse, l'argumentation. En incorporant des expériences personnelles, des articles, des messages sur les réseaux sociaux, des témoignages, des films, des histoires ou des paraboles, les enseignants peuvent amener les apprenants à considérer différentes perspectives.

Objectifs d'apprentissage

- Retenir des informations par le biais d'expériences personnelles, d'articles, de récits et de courts métrages.
- Développer l'esprit critique des apprenants.
- Améliorer les compétences des apprenants en matière de narration et d'utilisation des multimédias.
- Découvrir comment amener les apprenants à apprendre en racontant des histoires.

Application et adaptation

En utilisant des éléments multimédias, la narration rend l'apprentissage en ligne plus attrayant et interactif. Elle peut être utilisée pour améliorer les cours en ligne, les webinaires ou les ateliers.

Dans le cadre de l'apprentissage mixte, la narration peut servir de lien entre l'apprentissage à distance et l'apprentissage en face à face, en assurant la cohérence entre les différentes modalités.

Description

Pour utiliser des éléments narratifs et multimédias, suivez les étapes ci-dessous :

- Sélectionnez une histoire susceptible de sensibiliser, d'éduquer, de faire réagir, d'apporter des connaissances ou d'amener les apprenants à construire un raisonnement. Il peut s'agir d'un récit personnel tel qu'un témoignage qui peut aider à voir une situation sous un angle différent, d'un événement historique, d'une fiction, d'une histoire qui éduque ou informe, etc.
- Si nécessaire, complétez le récit par des éléments multimédias.
- Séance de narration.
- Discussion et réflexion : analyse des faits, réactions, leçons clés. Demandez aux apprenants de justifier ce qu'ils disent et d'explorer les différentes perspectives.
- Une autre conclusion peut être tirée quant aux utilisations possibles de la narration en classe.

Voici quelques exemples de récits :

1. Exemple de discussion sur la pensée créative, la capacité d'expression, les récits, etc.

Dans *Emilie Muller* (1993), un court métrage de 20 minutes d'Yvon Marciano, une femme passe une audition. Le réalisateur lui pose quelques questions sur elle-même et lui demande de choisir et de décrire des objets dans son sac à main, ainsi que les souvenirs et les intentions qui les sous-tendent. Émilie décrit plusieurs objets, dont un journal, une bague, des billets d'avion et des clés. Lorsqu'elle part, la directrice constate qu'elle a oublié son sac. C'est à cette occasion qu'il comprend que le sac appartient à un membre de l'équipe. Le dernier plan montre le réalisateur qui sort de la pièce en courant après Émilie.

La vidéo est disponible sur [Youtube](#).

2. Exemple de discussion sur les brimades à l'école ou sur des sentiments personnels

[Lou](#) est un court métrage américain de 6 min réalisé par Dave Mullins et produit par Pixar en 2017. Le réalisateur s'est inspiré de sa propre histoire, celle d'un petit garçon qui va d'école en école et se retrouve transparent dans la cour de récréation. Au fur et à mesure que l'histoire progresse, sa représentation se divise en deux, avec d'un côté J.J., la brute voleuse de jouets, et de l'autre Lou, le monstre conçu d'objets trouvés. Tous deux sont terriblement seuls, J.J. parce qu'il maltraite ses amis

et Lou parce qu'il a peur d'effrayer les enfants. Si le thème principal est le harcèlement, il n'est pas moralisateur, le harceleur étant (presque) le héros de l'histoire et Lou sa conscience. Le fait de donner une explication à son mauvais comportement rend le personnage de J.J. particulièrement touchant et nous fait croire à sa rédemption. [Source : [Disney](#)]

Contribution au bien-être

En captant l'intérêt des apprenants, la narration augmente la motivation à apprendre. En outre, les histoires personnelles et les récits aident les apprenants à se connecter au contenu à un niveau personnel, réduisant ainsi le sentiment d'isolement. En permettant aux apprenants de s'exprimer, la narration encourage également la pensée créative et l'imagination.

Enfin, la narration peut permettre d'aborder des sujets sensibles, de renforcer la confiance des apprenants, d'exprimer plus facilement certaines difficultés, de les libérer de la parole et de se sentir moins isolés.

Conseils et astuces

- Choisissez des histoires adaptées à l'âge et capables d'élargir le champ culturel des apprenants.
- Les supports multimédias doivent être de haute qualité et testés.
- Préférez les ressources en libre accès pour permettre à vos apprenants de les consulter.
- Le cas échéant, reliez l'histoire au contenu du cours ou montrez son impact potentiel sur l'apprentissage.

Plus d'informations...

[La valeur de la narration dans l'apprentissage](#), Wharton Interactive, Université de Pennsylvanie

[Qu'est-ce qui rend la narration si efficace pour l'apprentissage ?](#) par Vanessa Boris

[Comment rendre la narration efficace - pour tous les apprenants](#) par Laura Moulton

[La narration au service de l'apprentissage : Comment raconter des histoires qui inspirent l'action](#) par Emily Gore

[La narration en classe comme stratégie d'enseignement](#) par Janelle Cox

Témoignage

[La narration pour un apprentissage efficace](#) par Alessandro Carbone



Pour aller plus loin

Avez-vous déjà utilisé des histoires pour enseigner ? Dans quel but ? Pour transmettre des connaissances ? Pour développer des compétences ? Quelles compétences ? Le court métrage Emilie Muller vous a-t-il fait prendre conscience de l'importance de la narration en classe ? Quels médias aimeriez-vous utiliser ? Avez-vous discuté de la narration avec des collègues ? Comment la narration améliore-t-elle le bien-être des apprenants ?

3) La pédagogie inversée pour responsabiliser les apprenants

Dans la pédagogie inversée, les rôles traditionnels sont inversés : ce sont les apprenants qui préparent et réalisent une intervention sur un thème du cours. Cela leur permet d'acquérir des compétences pédagogiques et d'améliorer un large éventail de compétences non techniques, tout en renforçant des attitudes positives : autonomie, sens des responsabilités, engagement et appartenance.

Objectifs d'apprentissage

- Encourager les apprenants à explorer des sujets, à pratiquer l'enseignement et à contribuer à un environnement plus interactif et collaboratif.
- Accroître le sentiment d'appartenance, de responsabilité et de bien-être général des apprenants tout en favorisant une meilleure compréhension de la matière et du processus d'enseignement.

Application et adaptation

La pédagogie inversée peut être mise en œuvre dans une salle de classe ou à distance, à l'aide de vidéoconférences, de forums de discussion et d'outils de collaboration. Au lieu d'un cours, les apprenants peuvent également diriger une activité.

Description

La mise en œuvre des activités en pédagogie inversée passe par les étapes suivantes :

- Organisez des petits groupes ou des paires qui animeront à tour de rôle des sessions d'apprentissage.
- Choisissez un sujet dans le programme du cours, bien défini et adapté à la pédagogie inversée. Les groupes peuvent également choisir un sujet qu'ils souhaitent présenter.

- Fournir des lignes directrices et des ressources à chaque groupe afin qu'il puisse préparer une leçon ciblée et attrayante. Préciser la durée, de 1 à 30 minutes.
- Présentation par le premier groupe qui peut consister à enseigner un concept, à expliquer un processus ou à mener une discussion.
- Encouragez la participation active du reste de la classe. Les apprenants qui ne font pas de présentation doivent poser des questions et fournir un bilan.
- À l'issue de la session d'apprentissage, le groupe est invité à donner son avis. Le groupe de présentation et la classe formulent des commentaires constructifs, soulignant les points forts et les domaines à améliorer.
- Rotation : le même processus est répété avec le groupe suivant.
- À la fin, animez une discussion au cours de laquelle les apprenants tirent les leçons de leurs performances et comparent leurs méthodes d'enseignement.
- Encouragez les apprenants à évaluer les compétences pédagogiques de leurs pairs en utilisant des critères basés sur la clarté, l'engagement, le contenu et l'efficacité.

Jouez le rôle de facilitateur en apportant votre soutien, en posant des questions approfondies et en offrant un bilan constructif.

Contribution au bien-être

Les apprenants prennent confiance en leurs capacités d'enseignement, ce qui a un impact positif sur leur estime de soi et leur efficacité personnelle.

Le fait de recevoir un bilan positif de la part de leurs pairs contribue à leur donner un sentiment d'accomplissement.

La pédagogie inversée favorise également un sentiment de communauté et de soutien parmi les apprenants, ce qui contribue à créer un environnement plus accueillant.

Conseils et astuces

- Fournir des lignes directrices claires pour la préparation et la conduite des sessions d'apprentissage afin de s'assurer que les objectifs et les attentes sont bien compris.
- Impliquer les apprenants dans la définition des critères d'évaluation par les pairs.
- Expliquez les différents rôles en soulignant que le rôle de l'enseignant est celui d'un facilitateur.

Plus d'informations...

[Le microenseignement, une technique efficace pour apprendre à enseigner efficacement](#) par Ambili Remesh

[Comment élaborer un plan de cours de microenseignement](#) par Althea Storm

Témoignage

[Micro-enseignement pour l'autonomisation des étudiants](#) par Alessandro Carbone



Pour aller plus loin

Pourquoi pensez-vous qu'il y a un regain d'intérêt pour la pédagogie inversée ? Vous souvenez-vous d'avoir fait cela lorsque vous étiez apprenant ? Qu'avez-vous appris ? Pourquoi est-il préférable de le faire en groupe plutôt qu'individuellement ? Quelles variantes pourraient être mises en œuvre ? Quelle est la valeur ajoutée de l'organisation de cette activité en ligne ? Comment voyez-vous sa contribution au bien-être des apprenants ?

4) Les bilans de fin de session

Chaque session d'apprentissage n'étant qu'une pièce d'un puzzle plus vaste, les activités dédiées doivent permettre aux apprenants de faire le lien entre les pièces pour comprendre l'ensemble du tableau. Cela peut se faire par des résumés quotidiens des connaissances acquises afin de consolider l'apprentissage tout en donnant aux apprenants l'occasion d'exprimer leurs sentiments. En outre, ces moments renforcent le sentiment d'un parcours éducatif partagé entre les enseignants et les apprenants.

Objectif d'apprentissage

- Permettre aux enseignants et aux apprenants d'exprimer leurs émotions et de vérifier la compréhension des apprentissages.

Application et adaptation

Les bilans de fin de session peuvent être organisés en face à face ou en ligne, par vidéoconférence ou sur des forums de discussion. Des enquêtes peuvent également permettre de comprendre les sentiments et les perceptions des apprenants.

Description

Réservez des moments spécifiques à chaque session ou à la fin du cours pour vérifier l'apprentissage et les sentiments des apprenants. Pendant ces moments :

- résumer les sujets abordés,
- souligner les liens entre les sujets,

- souligner les points à retenir et les connaissances acquises,
- s'assurer que chaque apprenant puisse dire ce qu'il a appris et ce qu'il ressent.

Profitez de ces moments pour évaluer le bien-être des apprenants en leur posant des questions telles que "Comment vous sentez-vous par rapport à vos progrès ?" ou "Quels sont les défis que vous avez relevés ?"

Contribution au bien-être

Les bilans de fin de session offrent aux apprenants un espace pour exprimer leurs émotions, ce qui favorise la conscience de soi et l'intelligence émotionnelle car, en s'exerçant, ils deviendront plus aptes à percevoir et à exprimer leurs émotions. En outre, le fait de se concentrer sur les réussites et les aspects positifs du parcours d'apprentissage contribue à une vision plus positive de l'éducation et de la vie.

Conseils et astuces

- Établissez un calendrier régulier pour vérifier la compréhension et le bien-être des apprenants, que ce soit à la fin de chaque session, une fois par semaine ou à des étapes clés.
- Notez les informations clés obtenues pour suivre les progrès et créer un sentiment de continuité.

Plus d'informations...

[Méthodologie du check-in, check-out](#) (63 p. pdf) par le [Collège d'éducation, Université du Missouri](#)

[Stratégies de comportement positif : Un guide pour les enseignants](#) par Amanda Morin

[Cinq façons de vérifier la compréhension par](#) Tom Sherrington

[Qu'est-ce que l'enregistrement et la sortie ?](#) par Taylor Nippoldt, Emily Peterson et Stacy Sullivan

Témoignage

[Renforcer le sens du chemin ensemble](#) par Alessandro Carbone



Pour aller plus loin

Comment gérez-vous habituellement les bilans en face à face ? Les incluez-vous également en ligne ? Comment consolidez-vous ce que les apprenants ont appris ? Considérez-vous les outils numériques comme un obstacle ou comme un facilitateur pour la phase de consolidation ? Tenez-vous compte des sentiments des apprenants ?

Module 5 : Récolter les bilans pour les enseignants

Introduction

La collecte d'un bilan structuré doit être planifiée et intégrée dans le processus d'enseignement. Il sera ciblé pour répondre à la question suivante : *pour quelles parties ai-je besoin d'un retour d'information plus important ?* Peut-être n'êtes-vous pas sûr de ce que les apprenants pensent de certains aspects, ou peut-être avez-vous simplement besoin d'inspiration pour préparer une nouvelle activité ? Cinq façons de recueillir le retour d'information des apprenants sont décrites ci-dessous.

1) Micro-sondages

Les micro-sondages permettent de répondre à des questions importantes telles que :

- Les élèves ont-ils compris ce que j'ai dit ?
- M'entendent-ils bien ?
- Peuvent-ils lire ce qui s'affiche sur mon écran ?
- Ont-ils besoin que je répète ou que je reformule ?
- Sont-ils prêts à passer au point suivant ?

Objectifs d'apprentissage

- Apprenez comment les élèves peuvent donner leur avis de manière simple et non menaçante.
- Évaluer votre aisance en ligne et identifier les points à améliorer.

Description

Oui/Non

Il est facile d'évaluer d'un coup d'œil la proportion d'apprenants qui hochent ou secouent la tête devant leur webcam pour dire qu'ils ont compris ou d'envoyer un pouce en l'air (ou un pouce en bas) dans le chat. Vous obtiendrez ainsi un bilan rapide et quantitatif. Cependant, cela ne vous aidera pas à vous améliorer en tant qu'enseignant. Cela donne seulement une idée générale de ce que pensent les apprenants et il est essentiel de le compléter en demandant à ceux qui le souhaitent d'expliquer leur réponse.

Feu de circulation

Pour les réponses plus complexes qui nécessitent un "peut-être", il existe plusieurs possibilités :

- préparer un sondage avec des feux de circulation comportant des options vertes, jaunes et rouges, en expliquant ce qu'elles signifient,

- demander d'écrire des réponses spécifiques dans le chat, éventuellement en utilisant des emojis pour représenter les couleurs,
- dans un cours en ligne récurrent avec les mêmes apprenants, demander d'apporter trois objets colorés et de montrer l'un d'entre eux à la webcam.

Questionnaires en ligne

Pour un bilan plus détaillé sur un sujet spécifique, il est plus facile de créer un questionnaire en ligne avec des outils comme LimeSurvey, Kobo Toolbox, Google Forms ou SurveyMonkey. Si vous le souhaitez, le lien envoyé aux apprenants peut être configuré pour permettre des réponses anonymes. Voici des questions types pour identifier les domaines à améliorer :

- Communication
 - La communication est-elle toujours claire et compréhensible ?
 - Le débit de parole est-il trop rapide ou trop lent ?
 - Est-il nécessaire de faire un résumé après chaque activité ?
 - Les instructions relatives aux activités sont-elles suffisamment expliquées ?
- Technologie
 - Le processus d'enseignement est-il perturbé par la technologie ?
 - L'utilisation des outils en ligne est-elle expliquée de manière adéquate ?
 - Y a-t-il des difficultés techniques récurrentes (liées au son, à la connexion, aux vidéos, etc.) ?
- Objectifs d'apprentissage
 - Est-ce qu'il arrive que vous soyez perdu ?
 - Pouvez-vous vous exprimer lorsque vous ne comprenez pas quelque chose ?

Contribution au bien-être

Les enseignants disposent de moyens rapides pour connaître l'humeur des apprenants en ligne.

Si un tel protocole est répété fréquemment, les apprenants accorderont moins d'attention aux aspects techniques, le considérant comme une sorte de jeu, créant ainsi une proximité avec l'enseignant.

L'amélioration du bien-être peut être un sujet en soi, avec des questions pour évaluer si les apprenants ont suffisamment d'occasions d'exprimer leurs préoccupations, des questions sur la concentration, la fatigue, la motivation, le sentiment d'être entendu..., ou des questions pour détecter les causes d'insatisfaction.

Conseils et astuces

Pour être utile, la collecte du bilan doit être :

- bien expliquée et comprise par tous,
- complétée par une justification des apprenants afin qu'ils se sentent réellement entendus.



Pour aller plus loin

Utilisez-vous des enquêtes rapides pour vérifier la compréhension des apprenants ? A quelle fréquence ? Par quels moyens ? Comment adaptez-vous les questions ? Connaissez-vous vos forces et vos faiblesses lorsque vous enseignez en ligne ? Sont-ils les mêmes qu'en face à face ?

2) Boîte à idées

Le bilan qualitatif peut être recueilli dans une boîte à idées, de manière anonyme, ce qui peut conduire à des réponses plus objectives et permet à l'enseignant d'en tenir compte sereinement.

Objectifs d'apprentissage

- Encourager les apprenants à faire des suggestions et à donner leur avis sur les améliorations à apporter.
- Identifier les problèmes potentiels et chercher des solutions pour améliorer l'expérience d'apprentissage.

Application et adaptation

La boîte à idées peut être organisée en ligne à l'aide d'un bloc-notes, d'un formulaire wiki, d'articles de blog ou d'un logiciel plus élaboré pour une discussion collaborative.

Description

Les apprenants peuvent donner des idées pour améliorer certains aspects de l'enseignement, tels que la participation, les activités, les illustrations ou les aspects techniques tels que les moyens de communication.

Cela suppose que l'enseignant soit ouvert à de nouvelles suggestions et critiques, et qu'il les prenne au sérieux, sous peine de désillusionner les apprenants. L'anonymat peut libérer la parole des apprenants, avec le risque d'excès ou de maladresses.

Les suggestions seront examinées par l'enseignant pendant ou après le cours et analysées en groupe afin de déterminer si elles sont d'intérêt général ou s'il s'agit d'opinions individuelles.

Contribution au bien-être

Les apprenants peuvent faire des suggestions sans craindre d'être jugés.

Les enseignants reçoivent le bilan de manière neutre.



Pour aller plus loin

Existe-t-il des boîtes à idées dans votre école ? Y en a-t-il une dans votre classe ? Quel type d'informations fournit-elle ? Comment en tenez-vous compte ? Trouvez-vous difficile de recevoir des commentaires négatifs ? Avez-vous déjà pensé à mettre en ligne une boîte à idées ? Quel outil utilisez-vous ou utiliseriez-vous pour cela ? En quoi cela améliore-t-il le bien-être ?

3) L'équipe du jour chargée du bilan

L'équipe du jour chargée du bilan est une méthode de collecte de bilan qualitatif qui donne à chacun la possibilité de s'exprimer.

Objectifs d'apprentissage

- Encourager une participation plus active de tous les apprenants.
- Promouvoir l'inclusion et veiller à ce que chaque élève ait la possibilité de contribuer au processus d'apprentissage.
- Apprendre aux apprenants à présenter leurs impressions de manière efficace et concise dans un délai imparti.

Application et adaptation

Les apprenants peuvent donner leur avis oralement ou par écrit (dans un espace de discussion), en face à face ou en ligne.

Description

Au début d'une journée, créez une petite équipe chargée de recueillir et d'interpréter les opinions. À la fin, l'équipe débriefe avant de présenter oralement ses suggestions d'amélioration pendant 5 minutes. Les conclusions peuvent également être enregistrées ou écrites.

De plus, en faisant participer différents apprenants à chaque session, l'enseignant peut obtenir des informations qu'il aurait été difficile d'obtenir autrement.

Contribution au bien-être

Le fait de donner aux apprenants un thème spécifique sur lequel ils doivent se concentrer, leur permet d'être plus attentifs pendant la leçon et participe à favoriser la compréhension des apprentissages.

Les personnes qui n'osent pas s'exprimer peuvent le faire car le retour d'information est moins personnel.

Conseils et astuces

- Constituer l'équipe dès le début, afin qu'elle prenne des notes pour effectuer le bilan.
- Un bilan peut être demandé sur une dimension spécifique (communication, posture, outils, etc.).



Pour aller plus loin

Avez-vous déjà mis en place une petite équipe chargée de vous fournir un bilan ? Comment cela contribue-t-il au bien-être de l'ensemble du groupe ? À votre propre bien-être ?

4) Grilles de bilan

Le bilan fournit des indications précieuses sur la compréhension, les progrès et la motivation. Il nous permet d'identifier nos forces et nos faiblesses, d'affiner nos pratiques et de mieux répondre aux besoins de chaque individu, tout en responsabilisant les apprenants et en maintenant une relation positive avec eux.

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre l'efficacité des méthodes d'enseignement
- Savoir si les objectifs d'apprentissage ont été atteints
- Détecter les défis individuels pour un soutien personnalisé
- Adapter les cours, affiner les stratégies pédagogiques

Description

La création d'une grille de bilan étape par étape pour une leçon implique les éléments clés suivants :

- Sélectionnez les critères pour lesquels vous souhaitez obtenir un retour d'information, tels que la clarté des instructions, l'engagement, la compréhension des concepts, la pertinence de la leçon, le niveau de confort.
- Établir des niveaux de performance pour classer le retour d'information en fonction des critères choisis.
- Développer des indicateurs pour chaque niveau de performance.
- Concevoir la grille avec les critères en lignes et les niveaux de performance en colonnes.
- Expliquer les critères et les niveaux de performance pour s'assurer que les apprenants comprennent comment fournir un retour d'information.
- Laissez aux apprenants la possibilité de sélectionner le niveau de performance approprié pour chaque critère en fonction de leur compréhension et de leur expérience.
- Recueillir et analyser les retours d'information.
- Résumez les retours d'information et identifiez les tendances communes, les domaines à améliorer et les points forts.
- Prévoir des ajustements pour améliorer les leçons futures.

Contribution au bien-être

Les apprenants peuvent évaluer leur niveau de bien-être pendant la leçon.

Documents à distribuer

Un document papier ou un formulaire numérique contenant une liste de critères évalués sur 4 niveaux (médiocre, moyen, bon, excellent), tels que :

- Clarté des instructions
- Compréhension des concepts
- Pertinence de la leçon
- Interaction avec les autres
- Niveau de bien-être



Pour aller plus loin

Proposez-vous des grilles de bilan à vos apprenants ? Participent-ils à l'élaboration de la grille ? Quelles questions posez-vous pour évaluer leur bien-être ? Quels résultats avez-vous obtenus ?

5) Sondage d'évaluation

Le principe consiste à poser les trois mêmes questions après chaque leçon afin de suivre les progrès et la qualité de l'enseignement au fil du temps.

Objectifs d'apprentissage

- Recueillir des commentaires constructifs et des suggestions de la part des apprenants
- Suivre vos progrès en tant qu'enseignant

Application et adaptation

Dans tous les contextes, une enquête en ligne peut être le moyen le plus simple de collecter des données.

Description

L'évaluation d'une leçon permet de savoir :

- Que retiennent les apprenants de la leçon ? Ont-ils appris quelque chose de nouveau ?
- Comment les apprenants perçoivent-ils leur propre participation ? Se sont-ils sentis actifs ?
- Comment pourriez-vous améliorer la leçon ? Les apprenants peuvent-ils vous aider à trouver de nouvelles idées ?

Même s'il y a un risque d'obtenir des réponses similaires, le fait de poser les mêmes questions peut aider à détecter des problèmes persistants rencontrés par certains apprenants. Ils ne les révéleront peut-être pas la première fois, mais ils finiront peut-être par écrire quelque chose si le problème persiste.

Exemple de questions pour évaluer la compréhension, la participation et les suggestions :

- Sur une échelle de 1 à 4 (de médiocre à excellent), dans quelle mesure avez-vous compris le contenu de cette leçon ?
- Avez-vous eu l'occasion de participer aux activités et aux discussions ? (Oui/Non)

- Qu'est-ce qui pourrait être perfectionné pour améliorer votre expérience d'apprentissage ? (questions ouvertes)

Contribution au bien-être

Les élèves se sentent écoutés et impliqués.

Les enseignants se sentent plus confiants dans leurs efforts.

Conseils et astuces

- Ces trois questions peuvent être combinées avec l'activité "L'équipe du jour chargée du bilan".
- Les apprenants peuvent participer au choix des questions.
- Informez les apprenants que vous les avez écoutés et que vous êtes prêt à mettre en œuvre certains changements pour les satisfaire.



Pour aller plus loin

Avez-vous utilisé cette méthode (seulement trois questions récurrentes) pour obtenir un bilan ? Avez-vous intégré des questions relatives au bien-être ? Quels résultats avez-vous obtenus ?

6) Comment interpréter les bilans

Une ouverture d'esprit et un désir d'amélioration sont essentiels pour tirer profit des informations recueillies.

Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à recevoir un retour d'information
- Apprendre à analyser le retour d'information
- Identifier les domaines à améliorer

Description

- Lorsque vous êtes confronté à une critique négative, écoutez la personne jusqu'au bout pour comprendre son point de vue plutôt que de préparer mentalement votre défense.

- Demandez des éclaircissements avec des exemples si vous ne comprenez pas. Cela aidera les apprenants à mieux s'exprimer et vous fera peut-être comprendre qu'ils ont raison. Les questions ouvertes permettent de clarifier les commentaires.
- Lorsque le retour d'information est oral, plutôt que d'y répondre immédiatement, prenez du recul pour mieux comprendre en disant, par exemple, "merci, je vais y réfléchir".
- Demandez des solutions : la personne a certainement des idées d'amélioration qui ne fonctionneront peut-être pas, mais qui donneront matière à réflexion.

Une liste de points à améliorer, du plus au moins réalisable, permet de vérifier dans quelle mesure vous avez pris en compte le retour d'information et d'évaluer vos progrès. Elle peut être vérifiée à la fin d'un cours pour voir si une réponse a été apportée.

Les questionnaires en ligne facilitent l'analyse des résultats en affichant des diagrammes qui permettent de visualiser rapidement les réponses. Ces données quantitatives seront affinées par le bilan qualitatif fourni par les questions ouvertes.

Contribution au bien-être

L'analyse du bilan permet aux enseignants de remettre en question leurs pratiques afin de les améliorer et de se sentir plus à l'aise en classe.

Les questionnaires en ligne réduisent le travail de traitement des données, ce qui permet à l'enseignant de se concentrer sur les actions nécessaires à l'amélioration des pratiques.

Les apprenants se sentent utiles et écoutés.



Pour aller plus loin

Est-il difficile de recevoir un retour d'information négatif mais constructif ? L'analyse du bilan prend-elle du temps ? En quoi cela améliore-t-il votre bien-être ? Le bien-être des apprenants ?

Module 6 : Fournir un bilan aux apprenants

Introduction

Le bilan permet aux apprenants de connaître leurs forces et leurs faiblesses afin d'améliorer leurs stratégies d'apprentissage. L'enseignant doit faire du processus d'évaluation une expérience d'apprentissage positive, afin que les apprenants se sentent responsabilisés. Voici trois façons de fournir un bilan positif.

1) La méthode du bilan en sandwich

La méthode du *bilan en sandwich* consiste à intercaler des critiques constructives entre les compliments afin d'atténuer la négativité.

Objectifs d'apprentissage

- Fournir un bilan constructif afin d'identifier les domaines à améliorer.
- Fournir un bilan objectif et positif afin de maintenir la motivation des apprenants.
- Encouragez les apprenants à comprendre et à reproduire leurs succès.

Description

Le *bilan en sandwich* est fourni à la suite de ce type de séquence :

- Compliment - ce qui s'est bien passé [par exemple : "*Votre présentation était attrayante et bien structurée*"].
- Clarification - ce qui pourrait être amélioré [par exemple : "*Cependant, dans la deuxième partie, il y avait des fautes d'orthographe dans votre powerpoint et vous sembliez moins à l'aise*"].
- Compliment - ce qui est positif. [par exemple : "*Néanmoins, les graphiques étaient pertinents et apportaient une grande valeur ajoutée au contenu dans son ensemble*"].

Contribution au bien-être

Les enseignants partagent les points à améliorer, sans craindre d'offenser ou de démotiver les apprenants.

Les apprenants sont sensibilisés à leurs points positifs et aux domaines à améliorer afin d'adopter des stratégies appropriées. Ils apprennent à accepter la critique.

Conseils et astuces

Utilisez des commentaires personnalisés sur le travail de chaque apprenant plutôt que des phrases standard pour l'ensemble du groupe : se sentant plus valorisés, ils seront plus motivés pour atteindre les objectifs.



Pour aller plus loin

Pratiquez-vous le bilan en sandwich avec vos apprenants ? Est-il plus facile pour vous d'utiliser cette méthode ? Aide-t-elle les apprenants à s'améliorer ? Pourquoi cette méthode augmente-t-elle le bien-être ?

2) Le bilan par le biais de grilles d'évaluation

Dans les pays anglophones, "une grille est un outil d'évaluation qui indique clairement les critères de réussite pour toutes les composantes d'un travail d'élève, qu'il soit écrit, oral ou visuel. Elle peut être utilisée pour noter les travaux, la participation en classe ou les notes globales. Il existe deux types de rubriques : les rubriques holistiques et les rubriques analytiques.

Les rubriques holistiques regroupent plusieurs critères d'évaluation différents classés par des sous rubriques ou des niveaux de réussite.

Les rubriques analytiques séparent les différents critères d'évaluation et les traitent de manière exhaustive. Dans une grille d'évaluation horizontale, l'axe supérieur comprend des valeurs qui peuvent être exprimées soit numériquement, soit par des lettres, soit sur une échelle allant d'Exceptionnel à Médiocre (ou de Professionnel à Amateur, etc.). L'axe latéral comprend les critères d'évaluation de chaque composante. Les rubriques analytiques peuvent également permettre d'attribuer des pondérations différentes aux différents éléments". [[Université de Waterloo, CA](#)]

Objectifs d'apprentissage

- Communiquer des attentes claires
- Permettre aux apprenants de suivre leurs progrès
- Mettre en œuvre une évaluation objective

Description

La création d'une grille d'évaluation comporte les étapes suivantes afin de garantir la clarté, l'efficacité et l'alignement des objectifs d'évaluation :

- Définir l'objectif et le contexte d'utilisation (par exemple, un devoir, un projet, une présentation).
- Déterminer les critères, observables et mesurables, liés aux acquis de l'apprentissage.
- Définir les niveaux de performance pour chaque critère, de médiocre à excellent ou de débutant à expert. Attribuer des indicateurs descriptifs à chaque niveau pour illustrer les performances.
- Pondérer chaque critère en fonction de son importance relative pour atteindre les objectifs d'apprentissage.
- Créez un tableau ou une grille pour organiser les critères (en lignes) et les niveaux de performance (en colonnes) avec des descriptions.
- Remplissez la grille avec les descriptions et les indicateurs pour les niveaux de performance de chaque critère.
- Testez la grille sur des exemples de travaux ou de scénarios pour vous assurer qu'elle différencie efficacement les niveaux de performance et qu'elle fournit des indications claires pour l'évaluation.
- Relisez la grille en tenant compte des commentaires de vos pairs pour la finaliser.

Contribution au bien-être

Les grilles d'évaluation réduisent l'anxiété des apprenants en définissant des attentes claires et encouragent la conscience de soi et la motivation grâce à des critères d'évaluation transparents. Elles favorisent également un sentiment de responsabilisation et d'équité.

Les grilles d'évaluation simplifient l'évaluation et réduisent le stress des enseignants.

Dans l'ensemble, les grilles d'évaluation créent un environnement positif et structuré, favorisant un état d'esprit de croissance.

Dans sa théorie de la motivation, Carol Dweck oppose l'état d'esprit de croissance à l'état d'esprit fixe : *"Dans un état d'esprit de croissance, les apprenants comprennent que leurs talents et leurs capacités peuvent être développés grâce à l'effort, à un bon enseignement et à la persévérance. Ils ne pensent pas nécessairement que tout le monde est pareil ou que tout le monde peut être Einstein, mais ils croient que tout le monde peut devenir plus intelligent s'il y travaille."*⁶

Conseils et astuces

Le surlignage avec des couleurs différentes ou l'utilisation d'émoticônes facilitera le remplissage par les jeunes apprenants.

⁶ [Carol Dweck, de l'Université de Stanford, sur l'état d'esprit de croissance et l'éducation](#)



Pour aller plus loin

Impliquez-vous les apprenants dans l'élaboration des grilles d'évaluation ? Combien de niveaux de performance proposez-vous ? Échangez-vous des grilles d'évaluation avec vos collègues ?

3) Le bilan par les pairs

Les apprenants évaluent et commentent le travail de leurs camarades de classe par le biais de l'évaluation par les pairs.

Objectifs d'apprentissage

- Encourager la participation active des apprenants
- Encourager un environnement de travail collaboratif et positif
- Fournir un retour d'information approprié et justifié

Description

Envoyer un formulaire expliquant l'objectif de l'évaluation et la manière dont les critères doivent être évalués objectivement en suivant les instructions à l'aide d'exemples.

Lorsque les apprenants ont terminé leur évaluation, ils examinent par deux l'évaluation réalisée par un camarade de classe. Ils peuvent alors apporter des corrections (dans une couleur différente) s'ils sont d'accord avec les commentaires de leur camarade.

Contribution au bien-être

Les apprenants sont impliqués dans leur propre apprentissage et évaluation.

Conseils et astuces

Les critères de réussite peuvent être choisis avec les apprenants pour s'assurer qu'ils en comprennent le sens.

Documents à distribuer

Parmi de nombreux outils, [Rcampus](#), donne un exemple de [rubrique de travail de groupe pour l'évaluation par les pairs](#).



Pour aller plus loin

Quels outils utilisez-vous pour les bilans par les pairs ? Comparé à d'autres méthodes d'évaluation, cela a-t-il un impact plus important sur le bien-être ?

Conclusion

Nous sommes partis du principe que la formation à domicile peut être une source de bien-être, et ce guide vise à renforcer ce point de vue. En effet, suite à de mauvaises expériences, allant jusqu'à des problèmes de santé mentale lors du confinement de la Covid-19, il nous a semblé nécessaire de dissocier l'effet du contexte sanitaire et social, avec son manque de visibilité politique, ses injonctions paradoxales, son enfermement et sa perte de liberté, de celui de la distanciation des relations apprenants-apprenants et apprenants-enseignants. Nous sommes même convaincus que les enseignants, grâce à la formation en ligne, ont contribué à maintenir le bien-être d'une majorité des apprenants, contribution et bien-être qui auraient pu être améliorés si chacun avait été mieux préparé.

L'apprentissage à distance ne doit pas être abordé de manière négative, dans le but d'en atténuer les effets néfastes, mais comme une opportunité pour les enseignants et les apprenants, car il offre de réelles possibilités de développement personnel, contribuant ainsi au bien-être de chacun.

La possibilité de travailler à son rythme, de revenir aussi souvent que nécessaire sur un concept qui peut être présenté de différentes manières, avec des approches complémentaires, en utilisant différents supports, dans un environnement familial qui n'est pas propice aux brimades, n'est qu'un exemple parmi d'autres. Dormir plus longtemps parce qu'on n'a pas à se lever à six heures du matin, à attendre le bus sous la pluie et dans le froid, et à rentrer à sept heures du soir, est un bénéfice évident pour la santé.

Si les promesses de bien-être offertes par l'apprentissage numérique sont évidentes et nombreuses en elles-mêmes, nous avons tenté d'aller plus loin avec ce guide en plaçant la question de la présence à distance au cœur de nos développements afin de sécuriser et de renforcer le bien-être.

En effet, la présence est la clé du renforcement du sentiment de bien-être, une présence considérée dans ses trois dimensions telles qu'identifiées par Jézégou (2010)⁷ : socio-cognitive, résultant des échanges entre apprenants pour résoudre une situation problème, pédagogique, qui relève de la responsabilité de l'enseignant dans ses interactions avec les apprenants, et socio-affective, liée aux interactions sociales dans une relation équilibrée, afin d'établir un climat socio-affectif favorable.

Nous avons donc accompagné les enseignants à chaque étape du processus pédagogique, pour les aider à intégrer efficacement ces trois dimensions de présence. En proposant des idées, des méthodes et des outils, ce guide vise à s'assurer que les systèmes d'e-learning qui se génèrent, avec

⁷ Jézégou, A. (2010). *Créer de la présence à distance en e-learning. Cadre théorique, définition, et dimensions clés*. Distances et savoirs, 8(2), 257-274. cité par Fenoglio, P. (2023). *La présence pour mieux apprendre à distance*. Edubref, 14 mars. ENS de Lyon.

leurs approches formelles, leurs techniques inappropriées, leur manque de contexte significatif et leurs méthodes généralisantes, ne deviennent pas une source d'exclusion.

Aussi conscient, formé et équipé que soit l'enseignant, c'est malheureusement dans les limites de la société que la formation à domicile rencontre ses propres limites : simple modalité d'un système éducatif qui n'est qu'une production sociale, il peut au mieux panser certaines plaies, mais ne peut combattre le malaise généré par l'accroissement des inégalités économiques du système capitaliste, avec sa perte de valeurs, sa difficulté à trouver un sens au travail et son affaiblissement du lien social.

Nous espérons que ce guide restera une ressource précieuse à prendre en compte et à appliquer par les professionnels de l'éducation dans leur travail quotidien, dans l'apprentissage en ligne ou mixte et, pourquoi pas, en face-à-face.